

Marquage **CE**
Conforme (RED) 2014/53/EU



MODE D'EMPLOI
mise à jour : 26/05/2026

Ceci n'est pas un iPhone...

Pour vous faire gagner du temps, nous avons regroupé dans ce fascicule toutes les informations essentielles à connaître : **les astuces qui ne sont pas intuitives et qu'il faut connaître**, les points importants et les erreurs à éviter.

Vous gagnerez du temps lors de l'installation et vous profiterez plus sereinement de votre iKids.

LE FONCTIONNEMENT DU SAV

Notre service client basé à Lyon vous assure une expérience sereine et des plus satisfaisantes.

Nous ne répondons pas aux questions sur Facebook ni sur Instagram car vous êtes aléatoirement anonymisés par le Groupe Facebook. Pour une qualité du suivi, veuillez uniquement nous contacter via le site internet.

Le SAV vous contacte par appel téléphonique, messagerie vocale sur votre répondeur et par email (bien vérifier vos spams).

Nous n'acceptons pas les appels entrants et ni ne répondons aux SMS pour des raisons organisationnelles.

L'essentiel à retenir en 2 minute

Dans cette vidéo, on vous explique l'essentiel à retenir sur INFINITE WATCH et sa montre connectée iKids :



Cliquez pour regarder

Nous avons besoin de vous ! Pour que notre service client reste rapide, humain et efficace, vous avez un rôle essentiel à jouer; Avant de nous contacter : merci de prendre le temps de lire attentivement ce fascicule et de consulter nos tutoriels YouTube.

LA SECURITE AVANT TOUT !



Toute montre iKids signalée perdue ou volée sera bloquée via son numéro IMEI que nous prenons le soin de relever lors de chaque commande afin de garantir la sécurité de nos clients.

LA SECURITE AVANT TOUT !

Lors de la lecture de cette notice, il est essentiel que les parents transmettent à leur enfant les consignes de sécurité suivantes :



Comme la grande majorité des appareils électroniques portables équipés d'une batterie rechargeable, cette montre fonctionne avec une batterie au lithium. Même si les risques restent très faibles, un risque de défaillance ne peut jamais être totalement exclu. Par précaution, en cas de chaleur anormale ressentie au niveau de la montre, avertir l'enfant d'enlever immédiatement la montre, cessez son utilisation et contacter le SAV.



Cette montre n'est pas étanche. Elle ne doit pas être mise en contact avec l'eau.

CARTE SIM & FORFAIT

Forfaits conseillés :

Free booster - 2€99 / 3GO*

Red de SFR

Sosh de Orange

***que choisir : Free 50 MO ou Free Booster 3GO ?**

Si vous préférez l'option 50 MO, veuillez ne pas utiliser pas la fonctionnalité «appel vidéo»; celle-ci consomme rapidement la DATA. Ce forfait est le plus utilisé par notre communauté. Si vous souhaitez correspondre par vidéo, veuillez opter pour FREE BOOSTER.

OPÉRATEURS ET RECOMMANDATIONS

Nos 4 recommandations pour éviter des problèmes d'incompatibilité :

1. Choisir un des 3 opérateurs : Free / SFR / Orange.
(tout autre opérateur est susceptible de rencontrer un problème d'incompatibilité : Bouygues / Pritel / Lebara / NRJ / Syma / La Poste tous sauf les 3 conseillés.)

2. Assurez-vous de la bonne activation de l'option VoLTE auprès du SAV de ORANGE et de SFR.
(Option gratuite et nécessaire pour la mise en route)

3. Aux utilisateurs de FREE, laissez les réglages d'origines. Ne pas modifier les réglages de votre forfait.
(Exemple : Ne pas modifier les réglages FREE en vue d'éviter le hors forfait)

4. Toujours vérifier, dans la iKids, menu « Réseau mobile », que les données mobiles et l'itinérance sont bien activées.

SUPPRESSION DU CODE PIN CONSEILLÉ

Supprimer le code PIN de la carte SIM pour une meilleure expérience !

La montre peut parfois redémarrer automatiquement afin de réinitialiser le réseau.

Si la carte SIM dispose d'un code, il faudra le renseigner après chaque redémarrage > Si l'enfant ne s'en rend pas compte, la montre restera injoignable.

Nous conseillons de désactiver le code PIN de la carte SIM afin que la montre soit automatiquement joignable après un redémarrage. Pour cela, insérez la carte SIM dans votre smartphone, puis désactivez le code PIN depuis les paramètres de votre téléphone.

Bon à savoir : la montre peut être verrouillée avec un code ou un motif, ce qui remplace l'usage du code PIN.

INSTALLATION DE LA CARTE NANO SIM



Retirez le tiroir SIM avec l'outil en plastique de couleur noire.

Ne percez pas le micro : pensez à en informer l'enfant.



Allumez la iKids et approchez-la d'une fenêtre.

Vérifiez la bonne réception du réseau 4G en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.

À LIRE AVANT DE TÉLÉCHARGER L'APP

Nos clients les plus fidèles ont longuement utilisé l'application Setracker 2 en attendant la sortie de l'application INFINITE WATCH. Voici des questions / réponses qui nous semblent nécessaires que vous intégriez avant de télécharger notre nouvelle application.

Quelle est la différence entre la nouvelle application iKids et l'application Setracker 2 ?

L'application iKids et l'application Setracker 2 sont les mêmes sur le plan des performances et des fonctionnalités. Toutefois la version iKids vous est offerte sans publicité, avec une traduction et une apparence soignée. Vous avez également accès à un code permanent vous permettant de bénéficier 20% de réduction sur tous les accessoires.

À LIRE AVANT DE TÉLÉCHARGER L'APP

Est-ce que le GPS sera plus précis sur l'application iKids ?

Contrairement aux idées reçues, les applications n'ont pas d'incidence sur la précision. Les montres connectées pour enfant sont dotées d'une puce GPS et deux autres technologies de localisation : le LBS / WIFI.

4 choses à savoir sur ces technologies :

1. Le GPS fonctionne principalement dehors. Le GPS est une technologie fiable et très précise à l'air libre.
2. Le GPS ne fonctionne pas / peu à l'intérieur. Les murs et plafonds font obstacle aux satellites GPS.
3. La LBS / WIFI prend le relais sur le GPS en intérieur. Cette technologie est issue des smartphones... mais elle n'est pas pleinement adaptée aux montres pour enfant !

En effet, Les montres connectées pour enfant ne sont pas amplifiées comme les smartphones. Plus petites, moins d'amplifications, moins d'ondes ! Tout simplement ! Ceci est à la fois positif... mais aussi négatif sur la fiabilité de précision du positionnement en intérieur.

Les smartphones et leurs montres connectées (comme la Apple Watch et son iPhone) sont des technologies plus couteuses de 3 à 4 fois le prix de la iKids. Ces technologies sont optimisées pour les localisations intérieures et répondent à une clientèle exigeante.

Avec une montre connectée pour enfant (peu importe la marque choisie), nous notons que les écarts de localisation sont variables suivant la qualité du réseau de l'opérateur, la zone géographique (en ville les ondes sont plus présentes qu'à la campagne), si la montre est proche d'une fenêtre ou non, l'épaisseur des murs... L'application iKids est plus claire. Elle ne pourra pas améliorer les résultats à l'intérieur, mais vous n'aurez plus à vous poser de questions au sujet de sa précision.

TÉLÉCHARGEMENT DE INFINITE WATCH

Nous vous recommandons vivement de continuer à lire cette notice tout en utilisant la nouvelle application INFINITE WATCH.



Vos données sont hébergées par Amazon (AWS).

Les informations collectées sont hébergées en Europe par Amazon Web Service. Les données sont anonymisées, elles ne sont pas associées à votre identité. Ces données correspondent à des codes spécifiques et sont nécessaires pour l'utilisation complète de l'application. Par exemple, si vous souhaitez utiliser la fonction GPS, il vous faudra en donner l'autorisation.

LANCEMENT DE L'APPLICATION



Adresse Email

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Inscrivez-vous

Connexion automatique

Connexion

J'ai lu et j'accepte l'accord d'utilisation et la politique de confidentialité

Langue: français

1. Inscrivez-vous en un clique *

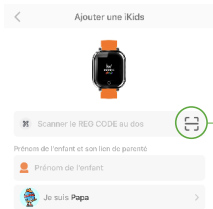
*** MOT DE PASSE :**


Ne pas utiliser de caractères spéciaux pour votre mot de passe tel que : @ & ; ! .



SYNCHRONISATION DE LA iKids

Une fois enregistré, synchronisez-vous en scannant avec votre smartphone le QR code se situant au dos de la montre *iKids**



Pressez  pour scanner, ou entrez manuellement le QR code à 15 chiffres.



Code bidi
(Device info)

** Ne pas décoller l'étiquette. Le QR code est également accessible dans les menus de la montre iKids.*

TEST DE «L'ENVOI DE J'AIME»

Avant de regarder cette vidéo, je m'assure d'avoir suivi les recommandations de mise en route de la **page 7&8**.



Cliquez pour regarder

* Seul le message « **actualisé** » est important. Les petits cœurs envoyés peuvent apparaître sur certains fonds d'écran comme celui de *l'ours*. Tourner la molette pour l'afficher.

* Si après quelques jours / semaines d'utilisation, l'application ne semble plus fonctionner, veuillez faire ce test avant de nous contacter.

SI LE TEST ÉCHOUÉ AVEC FREE

Si le test échoue avec l'opérateur *free* :

1. Connectez-vous à votre compte FREE pour vérifier qu'il vous reste de la DATA. Si votre forfait est épuisé, l'application Infinite Watch ne pourra plus se connecter à la montre.
2. Vérifiez vos réglages FREE et assurez-vous de ne pas avoir bloqué le hors-forfait depuis votre espace client FREE. Remettez tout les réglages par défaut ou contactez le SAV de FREE pour vous assister.
3. Si le test échoue toujours : Activez l'itinérance des données sur la montre (dans Réseaux mobiles). Puis allez dans le menu VOLT : désactivez VOLT, testez l'envoi de j'aime, puis réactivez VOLT et testez à nouveau.

Le test de «l'envoi de j'aime» devrait fonctionner si vous suivez toutes ces recommandations.

SI LE TEST ÉCHOUE AVEC ORANGE / SFR

Si le test échoue avec l'opérateur orange ou SFR regarder cette vidéo youtube :



Cliquez pour regarder

Les manipulations **pour régler l'APN** de l'opérateur de votre enfant sont décrites **dans le descriptif de cette vidéo youtube**, accessible sous la vidéo en cliquant sur «**plus**».

Le test de «l'envoi de j'aime» devrait fonctionner si vous suivez toutes ces recommandations.

LA WIFI À LA MAISON !

Une fois que le test de «l'envoi du j'aime» s'est déroulé avec succès, nous conseillons la WIFI pour la suite du paramétrage. En effet, à la maison le réseau 4G peut être amoindri pour les raisons expliquées en page 13.

Aller dans RÉGLAGES / WLAN :

Il est nécessaire de prendre son temps pour taper sa clé WIFI. En effet, la iKids ne détecte pas les erreurs de saisie du mot de passe.

Seul ce logo indique que la WIFI est en état de marche: Cela signifie que la clé WIFI a été correctement tapée !

Sur la page d'accueil,
glisser votre doigt du
haut vers le bas.



Ce logo indique simplement que l'interrupteur du WIFI est ouvert.

ADMINISTRATEUR(S)

Le premier administrateur lié avec la iKids est l'administrateur principal. Le rôle d'un administrateur principal est d'accepter ou de refuser l'enregistrement des administrateurs secondaires.

Pour le reste, les pouvoirs sont les mêmes. Les administrateurs peuvent entièrement programmer la montre iKids depuis l'application de son smartphone. Les conversations sont visibles et accessibles par tous les administrateurs.*

* Nous ne pouvons pas satisfaire toutes les demandes, car chaque famille est différente : alors nous avons choisi la transparence entre tous les administrateurs et leurs interactions avec l'enfant. Les conversations sont visibles par tous.

FONCTIONNALITÉS & RÉSEAU DATA

Notez que la montre doit toujours être allumée et sous une bonne couverture de réseau pour recevoir un ordre envoyé depuis l'application. Une faible qualité du réseau DATA peut empêcher la bonne transmission des ordres envoyés depuis votre smartphone. Infinite Watch n'est pas responsable de la mauvaise distribution du réseau des opérateurs.

À la maison il est conseillé d'utiliser la WIFI.*

* Si votre smartphone a parfois du mal à réceptionner le réseau 4G à un certain endroit, notamment dans un endroit clos, une montre connectée en dépit de la marque choisie aura quant à elle encore plus de mal à réceptionner le réseau. En effet, seuls les smartphones ont des technologies qui permettent d'amplifier la réception des réseaux, notamment en intérieur !

FONCTIONNALITÉS & AUTRES ASTUCES

Nous avons développé l'app INFINITE WATCH avec des explications intégrées afin de faciliter sa prise en main.

Dans cette section nous apportons toutes les informations nécessaires à connaître, peu intuitives. Nous nous attardons uniquement sur l'essentiel. Pour le reste, vous pourrez explorer la iKids par vous-même en toute intuitivité.

Contacts et appels : Veuillez enregistrer tous les contacts de l'enfant avec l'indicatif international +33 (et sans le 0 initial) si vous êtes en France. Exemple : +33 6 12 34 01 02

Le premier SMS : Le numéro du destinataire peut s'afficher à la place de son nom. Pour rétablir le nom, veuillez effacer la conversation, et envoyer le SMS en premier en sélectionnant le contact depuis le carnet (+).

SMS :

Pour des raisons techniques, la iKids ne peut pas bloquer les SMS inconnus. La raison est que notre assistance intervient par SMS pour programmer la iKids lors d'un problème de mise en route. Cependant, les SMS sont tous filtrés et consultables depuis l'application parentale.

Nota supplémentaire : Nous constatons quelques retours de clients qui sont en proie aux publicités persistantes par SMS. Nous conseillons vivement à notre clientèle de traiter ce problème, qui persistera dans le futur, avec le SAV de votre fournisseur mobile en leur faisant une demande de changement de numéros.

Les limites du GPS + vidéo YouTube à voir :

En extérieur, le GPS est précis «**pastille verte**» (cf. p 25). Parfois, être près d'une facade de maison peut avoir une incidence sur la réception satellite : Mention «**GPS hors service**». Cette mention signifie que le GPS n'est plus détectable et que la iKids bascule sur une localisation LBS / WIFI*.

** Le «LBS / Wi-Fi» ne constitue pas une méthode de géolocalisation garantie. Après avoir visionné la vidéo YouTube ci-dessous, veuillez consulter le complément d'information disponible en page 25.*



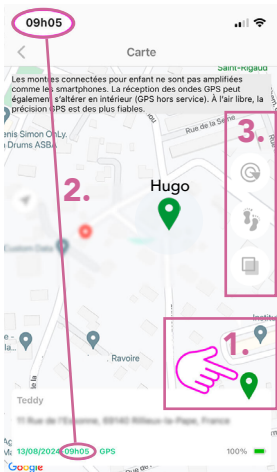
Cliquez pour regarder

Localisation LBS / WIFI :

Lorsque le GPS est hors service, le mode de localisation LBS/Wi-Fi s'active et une pastille rouge apparaît sur votre carte. Cela signifie que la localisation n'est pas garantie en précision. Vous pouvez toutefois essayer d'améliorer la précision en suivant ces étapes :

***Avertissement :** *la précision de ce type de localisation n'est pas garantie. Les modes LBS/Wi-Fi peuvent fournir une localisation approximative non fiable pour les montres connectées pour enfant, indépendamment de la marque. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 12.*

N.B : *La qualité du réseau Wi-Fi domestique et/ou le forfait mobile de l'enfant n'ont aucune incidence sur la précision. Une montre connectée sous FIBRE Wifi avec un forfait data de 100 Go ne sera pas plus précise qu'une montre sous ADSL et un forfait de 2 Go.*



L'essentiel à savoir :

1. Lorsque l'enfant se trouve dehors, actualiser en cliquant sur le logo en bas à droite et patienter 20 secondes.
2. Afin d'éviter les incertitudes de lecture, il est recommandé de vérifier que les heures sont identiques.
3. Ces 3 fonctionnalités annexes ne sont pas garanties du fait des limites technologiques. En effet lorsque l'enfant se trouve dans une zone faisant obstacle au satellite, des données de positionnement peuvent être erronées de plusieurs km.

À la maison, une WIFI de qualité ne pourra pas améliorer la position du GPS ni la réception des barres de tonalités «  » pour les appels et SMS.

Mais elle permettra de vous offrir la possibilité de contacter votre enfant sans encombre avec :

Whatsapp / Message / ou l'appel vidéo.

Nous conseillons un smartphone ou une montre haut de gamme de type Apple qui fera le pont avec votre iPhone, pour répondre à notre clientèle la plus exigeante sur fiabilité du GPS, notamment dans les intérieurs (Écoles, Immeubles, Maisons).

Vous avez la possibilité de vous rétracter sous 15 jours et jusqu'à 30 jours s'il n'y a pas de traces d'usures depuis notre E-boutique.

Batterie / les bons réflexes à l'école : Si vous laissez votre iKids allumée sur une table, vous consommerez de la batterie tout autant que si elle était au poignet de l'enfant. C'est tout à fait normal, car une montre connectée pour enfant est sous réseau 4G et WIFI ce qui est énergivore. Pensez à bien éteindre votre iKids quand votre enfant ne l'utilise pas. Pour information, sans carte SIM la iKids resterait allumée pendant plusieurs jours... contre environ 30 heures avec une SIM!

Il est préférable d'être en WIFI en intérieur, car sans WIFI, la montre se fatigue à chercher le réseau 4G dans les lieux fermés comme à l'école. Elle aura tendance à se relancer avec un «bip» pour retrouver du réseau... surtout quand la montre est au fond du cartable ! **Pour éviter une consommation excessive, nous conseillons de planifier l'arrêt et le démarrage de la iKids quand votre enfant est à l'école** (dans «autres réglages» sur l'application INFINITE WATCH) **OU d'activer le mode avion** (accessible en glissant votre doigt du haut vers le bas sur la iKids) .

Batterie / la charge est lente : La iKids recharge toute la nuit, et au matin elle n'est pas à 100 % ? Il s'agit peut-être d'un câble défectueux, ou d'une mauvaise connexion. La batterie n'est pas la cause.

Recommandations sur le chargement :

Vérifier que le chargeur USB soit dans une position qui n'exerce pas de pression sur les aimants. Certaines lenteurs sur le chargement sont possibles en raison d'une imparfaite connexion des aimants. Ne pas utiliser de prise à charge rapide ni d'ordinateur. (Voir la vidéo page 29)

Si les connecteurs sont oxydés (de couleur noire), veuillez les nettoyer avec une goutte de vinaigre blanc.

Débrancher le chargeur après utilisation et le tenir éloigné de tout objet métallique et hors de la portée de l'enfant.

Batterie / la iKids ne s'allume plus : pas de panique, la iKids se met en sécurité quand la batterie est totalement vide. Il vous faut alors réactiver le système.



Cliquez pour regarder

Si malgré les recommandations, le problème persiste, votre câble aimanté est certainement défectueux. **Même s'il ne paraît pas détérioré, le câble peut s'abîmer de l'intérieur avec des chocs répétés.**

Les limites des Appels & SMS :

Les montres connectées pour enfant ne sont pas amplifiées comme les smartphones. Plus petites, moins d'amplifications, moins d'ondes ! Tout simplement !

Nous ne garantissons pas une bonne réception des appels et SMS en intérieur. Pour pallier à cela, nous conseillons d'utiliser la WIFI et de faire des échanges par WhatsApp, ou par l'application « message » quand votre enfant se trouve à la maison.

Verrouillage de la iKids / code perdu : Si le code ou le motif a été perdu, nous ne pourrons pas le récupérer à distance. Vous ne pourrez que réinitialiser la montre à ses paramètres d'origines.

Étapes à suivre pour réinitialiser la iKids :

1. Accédez au clavier téléphonique de la montre. Si votre code verrouillage est perdu, cliquez sur «appel d'urgence» en bas de l'écran pour accéder au clavier.
2. Entrez le code suivant : ***#174714#***

Après la réinitialisation, pensez à noter le nouveau code ou motif de déverrouillage sur un petit papier ou dans un endroit sûr, afin d'éviter une nouvelle perte.

Mode classe : L'administrateur peut bloquer à distance l'usage de la montre, en paramétrant les heures de classe de l'enfant. L'enfant ne pourra pas recevoir d'appels ni consulter autre chose que l'heure sur sa montre. **En vacance scolaire, vous être nombreux à nous écrire au sujet de la iKids bloquée avec le message «la iKids est verrouillée» : il s'agit du mode classe. Veuillez déverrouiller le mode classe depuis l'application ou attendre la fin du mode classe pour pouvoir de nouveau reconnecter votre iKids au réseau.**

Podomètre : Pour activer le podomètre, il suffit de se rendre dans «indicateurs santé / performance» puis cliquer sur le petit bouton «réglage» pour l'activer. La précision du podomètre n'est pas garantie.

Chat vidéo : Optez pour un forfait data de minimum 1 GO. Le chat vidéo est la fonctionnalité qui consomme le plus de DATA. Surveillez le premier mois la consommation en DATA pour éviter le hors forfait.

Réglage de l'heure : Allez dans «fuseau horaire» puis cochez GMT+1:00. Activez le bouton «heure d'été».

Appel d'urgence : Après un appui de 3 secondes sur le bouton, la iKids appelle successivement les 3 numéros enregistrés. **En conséquence de cette fonctionnalité, l'enfant ne peut pas laisser de message sur le répondeur téléphonique de ses contacts.**

Synchroniser la iKids avec les amis de votre enfant :

Cliquer sur le logo vert «Messages» puis ajouter un ami avec une montre compatible située à proximité. **Cette fonctionnalité peut détecter d'autres montres d'enfants non souhaités si la synchronisation se fait dans un milieu dense (comme à l'école, dans un immeuble avec d'autres enfants dans l'immeuble...) ou si l'enfant reste longtemps sur cette fonctionnalité.**

Pour effacer un ami non souhaité, veuillez rester appuyer sur son nom et l'effacer.

Volume SMS : Sur la iKids 5 la sonnerie par défaut des SMS est surdimensionnée. Alors nous vous conseillons de changer de sonnerie dans : Paramètres de sonnerie / Son de notification, puis cocher «Talitha».

Volume / à l'école : À l'école, la iKids peut difficilement capter le réseau du fait qu'elle soit rangée au fond du cartable de l'enfant. Nous l'avons vu précédemment, cela peut entraîner des réinitialisations de réseau et une surconsommation de batterie. La réinitialisation est une sécurité qui s'enclenche quand le réseau est faible, elle génère un son qui peut être dérangement quand l'enfant est en classe. **Nous conseillons de planifier l'arrêt et le démarrage automatique de la iKids** (accessible sur l'application parentale dans «autres réglages») **ou d'activer le mode avion** (accessible en glissant votre doigt du haut vers le bas sur la iKids) . En association avec le mode classe, l'un de ces deux paramètres vous permettra d'économiser de la batterie et d'éviter d'émettre un «son» lors de la réinitialisation !

Apps dans le Store : En achetant une iKids, vous n'êtes pas garantie sur les bugs des applications des constructeurs tiers comme google Gboard qui permet d'avoir un clavier avec T9 pour l'enfant. L'application Gboard doit être sans cesse reparamétré à chaque nouveau démarrage de la iKids pour que le clavier Google Gboard soit accessible depuis les SMS.

Ces applications ne nous appartenant pas, elles ne sont donc pas garanties en cas de bugs mais elles restent accessibles gratuitement par tous, depuis le store. **Notre propre application parental dispose du nécessaire pour avoir un oeil bienveillant sur votre enfant et pour communiquer avec lui.**

Si un bug persistant survient sur une application téléchargée depuis l'App Store, nous ne pourrons que vous conseiller de réinitialiser la montre en suivant la **procédure de la page 31**, puis de nouveau réinstaller l'application.

iw INFINITE CARE

Ne jetez pas votre iKids abimée, elle vous fait économiser **70 euros** !

Avec les enfants, des accrochages peuvent arriver. Infinite Care vous offre la possibilité de recycler votre iKids abimée en l'échangeant contre le dernier modèle. Sans emballages superflus, vous conservez votre coffret, vos bracelets et vos accessoires !

NOTRE DÉFI ANTI-SURCONSOMATION !

1 iKids neuve et 2 verres trempés
au prix de **79,90 €**.



GARANTIE LEGALE

En cas de défaillance de la montre, envoyez un message à la rubrique «nous contacter» du site internet infinitewatch.com.

La garantie légale couvre les défauts de fabrication. Cependant, elle ne couvre pas la durée de vie de la batterie, l'usure et le vieillissement des matériaux (bracelet, verre, boîtier)

Nous garantissons pendant 1 an* une autonomie de 24 heures minimum de la batterie sous usage normal.
**Sous réserve que la montre ne soit pas endommagée par de la négligence, des chocs ou des dégradations.*

L'étanchéité de la montre n'est pas garantie. Cette montre ne doit pas être portée à la douche ni pour de la natation.